

# ■ Grundlagen der gemeinsamen Beschaffung

Gemeinsam einkaufen  
- Gemeinsam sparen

[www.gemnova-dl.at](http://www.gemnova-dl.at)

## Einführung

### Die GemNova DienstleistungsGmbH

Vor dem Hintergrund immer knapper werdender Gemeindefusionen und dem Schreckgespenst der Gemeindefusionen hat sich der Tiroler Gemeindeverband bereits im Jahr 2009 intensiv mit Themen der interkommunalen Zusammenarbeit auseinandergesetzt.

Unter anderem wurde die Beschaffung analysiert. Im Zuge eines Pilotprojekts im Planungsverband Ötztal konnten durchschnittliche Einsparungen von 23,5 % errechnet werden. Zusätzlich wurden 2010 tirolweit von über 70 Gemeinden die Streusalzpreise verglichen. Dabei ergaben sich Preisdifferenzen von bis zu 124,72 %.

Die Tiroler Gemeinden verwalten ein Gesamtbudget von 1,5 Mrd. Euro jährlich von denen rund 20 %, also ca. 300 Mio., über einen gemeinsamen Einkauf gebündelt werden können. Dies ergibt ein Einsparpotenzial in der Beschaffung von über 70 Mio. Euro.

Diese Daten veranlassten den Tiroler Gemeindeverband im Sommer 2010, die GemNova DienstleistungsGmbH zu gründen.

Die GemNova DienstleistungsGmbH soll den Tiroler Gemeinden durch Bündelung der Beschaffung finanzielle Spielräume verschaffen. Zusätzlich soll sich das Unternehmen in verschiedenen Bereichen zu einem Dienstleister für die Tiroler Gemeinden entwickeln.

Im Hinblick auf die angespannte finanzielle Lage der Gemeinden bietet eine gemeinsame Beschaffung somit die Möglichkeit, ohne zusätzliche Einschränkungen, Ressourcen für notwendige Investitionen bereitzustellen.

Diese Broschüre soll Ihnen einen Einblick in unsere Arbeit geben und Leitlinien zur gemeinsamen Beschaffung beschreiben. Sachlich weiß jeder, dass bei größeren Mengen bessere Preise zu erzielen sind. Neben der sachlichen Ebene gibt es aber sehr viele „Nebengeräusche“, die unbedingt zu beachten sind, damit eine gemeinsame Beschaffung auch funktionieren kann.

Wir bitten Sie, diese Seiten auch allen Bediensteten der Gemeinde, der gemeindeeigenen Betriebe und den Verbänden näherzubringen.

## Meinung



*Mag. Ernst Schöpf, Bürgermeister von Sölden und Präsident des Tiroler Gemeindeverbandes*

„Wir im Tiroler Gemeindeverband halten von Fusionen nichts. Wir haben uns allerdings das Ziel gesetzt, durch ein Forcieren der gemeindeübergreifenden Kooperationen Kosteneinsparungspotenziale zu realisieren. Billiger einkaufen ist kein politisches Risiko und spezielle Lieferantenvorlieben kann jede Gemeinde unverändert ausleben, auch wenn sie Mitglied bei der Beschaffungsplattform ist. Nur wenn wir selber den Nachweis liefern, dass wir zur Kooperation fähig sind, können wir das Gespenst von möglichen (Zwangs-) Fusionen vertreiben. Wir als Tiroler Gemeindeverband stellen Ihnen diese Leistungen vollkommen kostenlos zur Verfügung.“



# Unsere Leistungen

## Ihre Vorteile

### ■ Preisverhandlungen

Durch die Bündelung von Mengen und unsere ausschließliche Konzentration auf den Einkauf können wir unseren Mitgliedern ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis für alle Beschaffungen sicherstellen. Vom Bleistift bis zum kommunalen Fahrzeug werden wir uns für Sie einsetzen.

### ■ Produktauswahl

In der Regel machen sich bei jedem Produkt in jeder Gemeinde Menschen Gedanken. Aufgrund dieser intensiven Auseinandersetzung mit dem Produkt und Erfahrungen über viele Jahre hinweg, gibt es Wissen in Gemeinden, das unwahrscheinlich wertvoll ist. Dieses Wissen zusammenzubringen, Erfahrungen und Know-how auszutauschen und damit gemeinsam auf das jeweils ideale Produkt zu kommen, ist nicht nur unsere Aufgabe, sondern zukünftig auch Ihr Vorteil. Somit wissen Sie, dass das gekaufte Produkt nicht nur günstig ist, sondern auch die für Sie optimale Lösung darstellt.

### ■ Optimierung der Logistik

Aus Erfahrung wissen wir, dass die Logistikkosten speziell bei niedrig-

preisigen Produkten eine wesentliche Rolle spielen. In der gemeinsamen Beschaffung können wir über größere Mengen den Logistikkanteil verringern und zusätzlich logistische Wege optimieren. Dies hilft auch dem Lieferanten und er kann diese Kostenvorteile an die Gemeinden weitergeben.

### ■ Benchmarks / Beschaffungscontrolling

Gewissheit, günstig zu kaufen, kann man erst haben, wenn man Vergleichswerte hat. Wir betrachten es als unsere Aufgabe, für Sie Vergleichskennzahlen mit anderen Gemeinden zu erarbeiten. Dies kann der Salzverbrauch je Meter Straße sein, der Reinigungsmittelverbrauch je Quadratmeter oder die durchschnittlichen Telefonkosten. Daten, die Ihnen dabei helfen, gemeindeinterne Prozesse zu hinterfragen und zu optimieren.

### ■ Prozesskosteneinsparung

Im Normalfall verhandelt in jeder Gemeinde ein Mitarbeiter ein Produkt, das in allen anderen Gemeinden auch gebraucht und verhandelt wird. Wenn wir als zentrale Einkaufsstelle für Sie verhandeln, können Sie in dieser gewonnenen Zeit anderen Tätigkeiten nachgehen. Wir alle wissen – die Leistungen der Ge-

meinden nehmen mehr und mehr zu, die Ressourcen werden jedoch immer knapper!

### ■ Beschaffungsstrukturen

Mit unserer Online-Lösung können Sie die Strukturen in der Beschaffung wesentlich verschlanken und vereinfachen. Von Zugangsberechtigungen über Genehmigungsverfahren bis hin zur Anbindungen an die Buchhaltung ist alles möglich und einfach realisierbar.



Manfred Spiegl, Bürgermeister von Ranggen

„Als Bürgermeister einer Kleingemeinde ist diese Einkaufsplattform ideal für mich. Wir haben weder die Zeit, dass wir uns um den Einkauf intensiv kümmern, noch die Mengen um gute Preise zu bekommen. Mit der GemNova DienstleistungsGmbH habe ich einen Partner, auf den ich mich 100 %ig verlassen kann. Die GemNova DienstleistungsGmbH nimmt mir Arbeiten ab, damit ich mehr Zeit für wichtige Projekte in meiner Gemeinde habe.“



„Als Landes-Obmann des Fachverbandes der leitenden Gemeindebediensteten Tirols (FLGT) unterstütze ich die konstruktive Kooperation mit der GemNova DienstleistungsGmbH. Ich freue mich über den Nutzen für die Gemeinden, den die lokale Einkaufsplattform durch Zeit- und Kostenersparnis bringen wird. Auch größere Beschaffungen, die dem Bundesvergabegesetz unterliegen, können so viel rationeller und effizienter abgewickelt werden. Ebenfalls sehr zu begrüßen ist, dass es sich bei der GemNova DienstleistungsGmbH um ein Unternehmen des Tiroler Gemeindeverbandes und somit ein Tiroler Projekt handelt. Auch hier gilt der bewährte Grundsatz: Gemeinsam sind wir stärker!“ Mag. Bernhard Scharmer, Landes-Obmann FLGT



Unsere Leistungen sehen wir nicht darin, ohne Sie Entscheidungen zu treffen, weltweit einzukaufen und Ihnen anschließend diese Lieferanten und Konditionen aufs Auge zu drücken.

Nein, vielmehr haben wir uns drei wesentliche Rahmenbedingungen für unsere Arbeit geschaffen:

### ■ **Gemeinden können unsere Leistungen nutzen, müssen dies aber nicht**

Falls Sie einen regionalen Lieferanten haben, den Sie weiterhin nutzen wollen, steht dem nichts im Wege. Trotzdem erhalten Sie über unsere Plattform Preisinformationen, die Ihnen für Verhandlungen hilfreich sein können.

### ■ **Berücksichtigung regionaler Lieferanten**

Schicken Sie uns Ihre regionalen Lieferanten, wenn diese attraktive Preise bieten können, werden wir sie auch in den Kreis der Lieferanten aufnehmen. Somit bietet sich für innovative Unternehmen immer die Möglichkeit, ihre Produkte und Leistungen mehreren Gemeinden zur Verfügung zu stellen.

Rücksicht auf regionale Strukturen und Gegebenheiten spielen bei unserer Arbeit eine entscheidende Rolle.

### ■ **Integration der Gemeinden**

Wie bereits erwähnt, besteht eine wichtige Säule unserer Arbeit darin, das Wissen und die Erfahrungen, die über Jahre hinweg aufgebaut wurden, zu nutzen und zu bündeln.

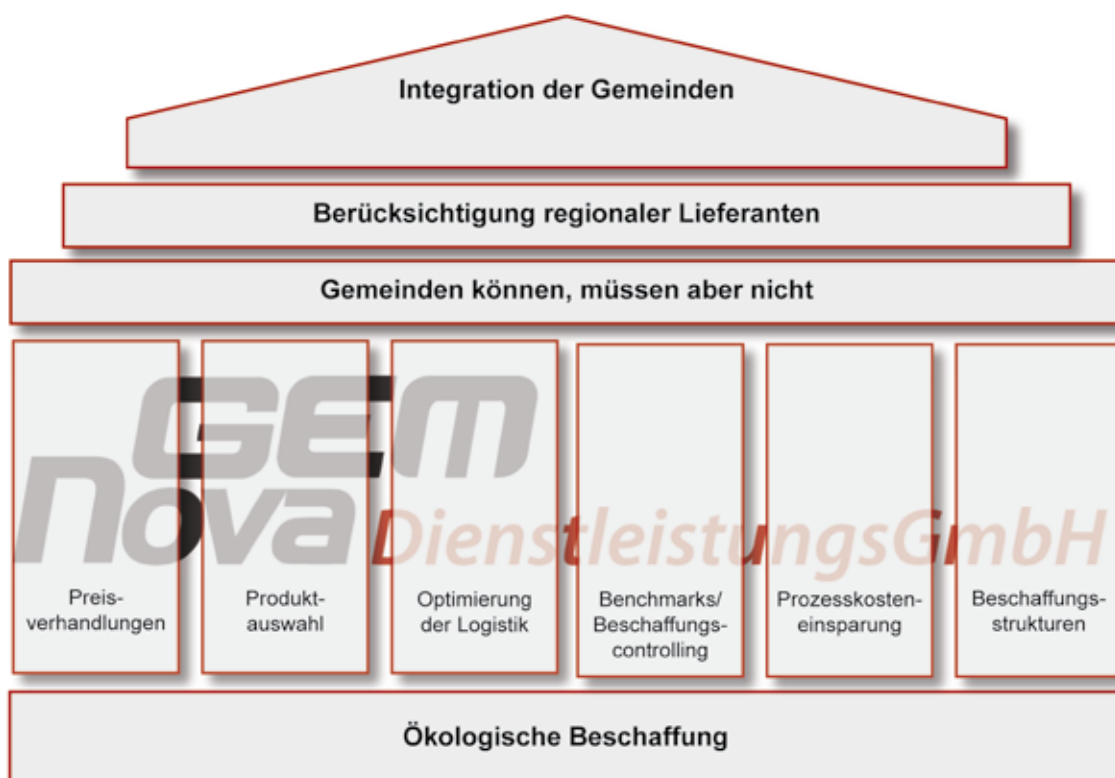
Über Projekte zu den unterschiedlichen Produktgruppen können Sie sich so aktiv in die Entwicklungs- und Entscheidungsprozesse einbringen.



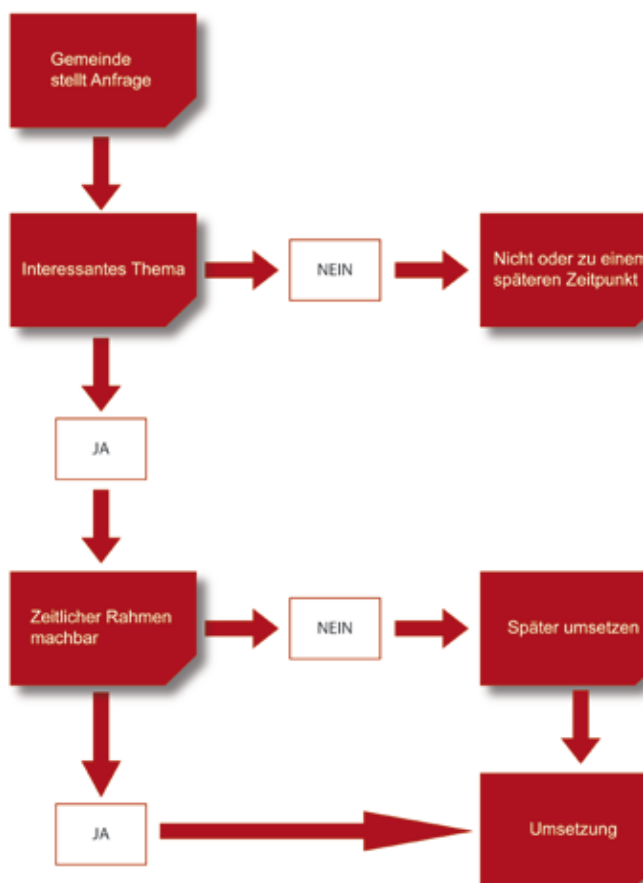
Reinhard Perfler, ProOffice – BüroKommunikationsTechnik, Zirl

„Für mich als kleiner Lieferant ist es sehr interessant mit der GemNova DienstleistungsGmbH zusammenzuarbeiten. So habe ich auch als kleines Unternehmen die Chance, zu neuen Kunden zu kommen!

Deshalb bin ich seit dem ersten Tag dabei und habe schon Geschäfte gemacht, die sonst ein Händler in Wien gemacht hätte.“



# Der Anfrageprozess



Ihre Gemeinde plant eine Investition, für die es auf der Online-Plattform noch keine Angebote gibt. Um dennoch durch professionelle Preisverhandlungen ein optimales Angebot für Ihre Gemeinde zu erhalten, können Sie bei der GemNova DienstleistungsGmbH eine Anfrage stellen. Wie dieser Prozess abläuft soll durch das folgende **Beispiel** verdeutlicht werden:

Sie stellen eine Anfrage betreffend der Beschaffung von Straßenbeleuchtungselementen oder überlegen den Umstieg auf LED-Technologie. Wir prüfen das Interesse anderer Tiroler Gemeinden bzw. das Innovationspotential dieser Beschaffung. In einem ersten Schritt wird

erhoben, welche Gemeinden schon Erfahrungen mit LED-Technologie haben. Stoßen wir auf ein zu geringes Interesse, so wird dieses Beschaffungsprojekt nicht gestartet bzw. auf einen späteren Zeitpunkt verschoben.

Im nächsten Schritt wird geprüft, inwieweit der Beschaffungsprozess innerhalb des geforderten Beschaffungszeitraums überhaupt umsetzbar ist. Kann dieser Termin nicht zuverlässig eingehalten werden, wird der Beschaffungsprozess zu einem späteren Zeitpunkt umgesetzt.

Bei Interesse mehrerer Tiroler Gemeinden wird ein Beschaffungsprojekt gestartet. Gemeinsam werden Straßenbeleuchtungsprodukte detailliert ausgearbeitet,

mit potentiellen Lieferanten verhandelt und den Gemeinden zu Verfügung gestellt.



Weirather Stefan, Bürgermeister der Stadt Imst

„Die Nutzung der GemNova DienstleistungsGmbH ermöglicht mir, mich da einzusetzen, wo es am dringlichsten ist. Konkret bedeutet das, weniger Lieferantenverhandlungen und dadurch mehr Zeit für die Bürgerinnen und Bürger meiner Stadt.“



# Die MINZ-Spielregeln



## ■ Mengenzusagen als Schlüssel zum Erfolg

Für Verhandlungen mit Lieferanten sind Mengenzusagen ein unerlässlicher Garant für günstige Konditionen. Aus vielen Jahren Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Lieferanten wissen wir, dass es für alle Beteiligten zu einer WIN-WIN Situation kommen muss. Für Lieferanten ist eine Zusammenarbeit mit uns von Vorteil, wenn er

- a) dadurch mehr verkaufen kann und wenn er
- b) seine Prozesskosten senken kann, indem er nur noch einen Ansprechpartner hat.

Genau aus diesem Grund ist es wichtig, dass wir mit entsprechenden Mengen in Verhandlungen gehen und diese dann auch abnehmen (kleine Schwankungen sind natürlich kein Problem). Nur so können wir gute Preise erzielen und – was uns auch wichtig ist – langfristige Partnerschaften mit Lieferanten aufbauen.



## ■ Information ist alles

Wir können für Sie nur vernünftig verhandeln, wenn wir auf eine Datengrundlage aufbauen können. Die GemNova DienstleistungsGmbH ist kein zusätzlicher Händler bei dem man "auch noch anfragt", sondern **IHR EINKÄUFER**.

Wir sind Freund, nicht Feind, aus diesem Grund benötigen wir als Ihr Partner Daten, Mengen, Preise, etc., um für Sie optimale Konditionen aushandeln zu können. Im Sinne der Partnerschaft sollten Sie Lieferanten an die Einkaufsgemeinschaft verweisen, damit alle von günstigen Konditionen profitieren können.



## ■ Nur eine Stelle verhandelt

Es ist kontraproduktiv, wenn Gemeinden parallel verhandeln. Je nach Produkt planen wir, Vertreter aus den Gemeinden in die Verhandlungen mit einzubeziehen, damit wir besser auf die Bedürfnisse der Gemeinden eingehen können. Ein Verhandeln abseits der Einkaufsgemeinschaft durch andere Organisationen führt zu Nachteilen für Sie und alle anderen Gemeinden. Lieferanten müssen sich orientieren können, d.h. sie müssen wissen, wer ihr Ansprechpartner ist. Wenn wir dies nicht sicherstellen, führt es zu einer Verunsicherung des Lieferanten und er wird sich neutral und zurückhaltend verhalten, um nicht auf der falschen Seite zu stehen.

Nachdem wir als Tochter des Tiroler Gemeindeverbands auch **IHR** Unternehmen sind, gehen wir von einem klaren Bekenntnis Ihrerseits zu uns aus. Für Sie verhandelte Preise sind in unserer Plattform grün gekennzeichnet.

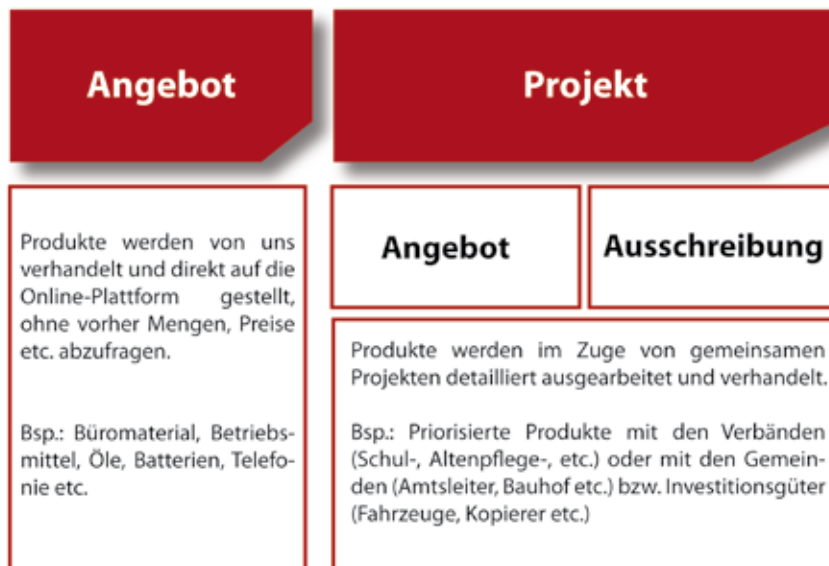


## ■ Zeit ist Geld

Die Einkaufsgemeinschaft kann nicht alles auf einmal umsetzen, deshalb ist eine Priorisierung der Produkte nötig, um bei der Arbeit für Sie voranzukommen. Zeit- bzw. Projektpläne sind unbedingt einzuhalten um dies zu gewährleisten. Die gemeinsame Beschaffung hat längere Vorlaufzeiten als die Einzelbeschaffung. Das Liefern von Daten in definierten Zeiträumen ist deshalb extrem wichtig, damit Zeitpläne nicht endlos nach hinten verschoben werden und wir somit Produkte zu spät verhandeln.



# Arten der Beschaffung



## ■ Standardprodukte

Die GemNova DienstleistungsGmbH verhandelt mit Lieferanten Standardprodukte, wie beispielsweise Büromaterial, Betriebsmittel, Öle, Batterien, Telefonie, etc. Nach Verhandlungsabschluss und Auswahl der Lieferanten werden diese auf die Online-Plattform gestellt, ohne vorher Mengen, Preise, etc. abzufragen. Wir reden hier von Produkten, die auf Grund ihres Volumens nicht unter die Vergaberichtlinien fallen.

**Ihr Vorteil:** Lieferanten verhandeln mit der GemNova DienstleistungsGmbH und nicht mit jeder einzelnen Gemeinde. Für die Lieferanten gibt es somit einen Ansprechpartner und die Bürgermeister bzw. Gemeindebediensteten gewinnen Freiräume für strategisch wichtigere Gespräche und Verhandlungen.

## ■ Beschaffungsprojekte

Im Rahmen von gemeinsamen Beschaffungsprojekten werden Produkte gemeinsam detailliert ausgearbeitet und verhandelt bzw. ausgeschrieben. In diesem Bereich ist es für uns wichtig, dass wir das Fachwissen, das in den Gemeinden zu unterschiedlichen Themen vorhanden ist, vernetzen und somit zum Vorteil aller nutzen.

Gerade in diesen Projekten ist Ihre Mitarbeit von großer Bedeutung und wir bitten Sie, dies auch zu tun bzw. die Chance zu nutzen, sich aktiv einzubringen.

Auch mit den Alters- und Pflegeheimen, Schulverbänden oder den Abwasserverbänden werden in Zukunft Produkte priorisiert, detailliert ausgearbeitet und verhandelt.

## Exkurs Vergaberecht

Das Bundesvergabegesetz 2006 mit 351 Paragraphen und 19 Anhängen ist eine äußerst komplexe und dynamische Rechtsmaterie. Für die Gemeinden ist die Rechtsunsicherheit und die Anforderung an die Durchführung eines Vergabeverfahrens sehr hoch.

Somit ist für die Gemeinde die Beziehung eines Rechtsbeistands beinahe unerlässlich, wenn sie ein korrektes Vergabeverfahren durchführen und im Nachhinein weitreichende Konsequenzen, insbesondere im Zusammenhang mit Nachprüfungsverfahren und Schadenersatzforderungen, verhindern will.

Wir als GemNova DienstleistungsGmbH sind uns der Problematik dieses Themas bewusst und haben deshalb für diesen Bereich einen Rechtsbeistand engagiert.

Auch wenn wir selbst Erfahrung darin haben und uns ständig zu diesem Thema weiterbilden, sind wir der Überzeugung, dass es eines juristischen Beistands bedarf, um Ihnen Rechtssicherheit zu bieten.

Denn, ein Gemeindezentrum wird auch nicht von einem Mitarbeiter mit Erfahrung sondern von einem Architekten geplant!

# Die Online-Plattform

Als Mitglied können Sie ab sofort über unsere Online-Plattform bestellen. Unser Ziel ist es, zukünftig alle Produkte, die Sie benötigen über die Plattform anzubieten. Auf dieser Plattform werden Lieferanten online angebunden und stellen so Ihre Kataloge online zur Verfügung.

Sie können ganz einfach einsteigen und wie in jedem üblichen Webshop über Begriffe, Produktbäume oder über eine Direktsuche (z.B. Artikelnummer) Ihr gewünschtes Produkt finden, in einen Warenkorb legen und bestellen. Die Bestellungen werden automatisch an den jeweiligen Lieferanten verteilt. Sie

bekommen die Ware direkt zu Ihnen geschickt (wobei Sie verschiedene Lieferadressen eingeben können). Die Rechnungslegung erfolgt ebenso an Ihre Gemeinde (oder, falls Sie es wünschen, an Gemeindebetriebe etc.).

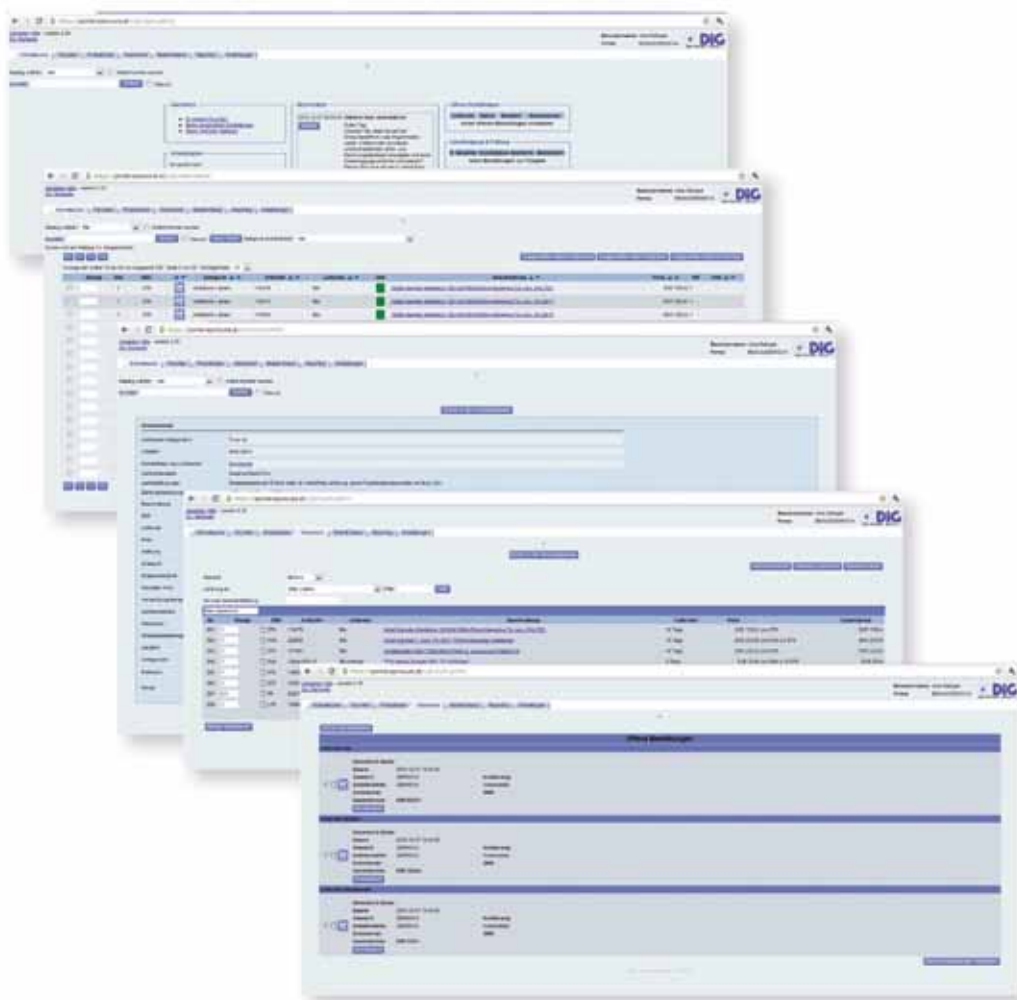
Im System können Sie kostenlos so viele Benutzer anlegen wie Sie wollen.

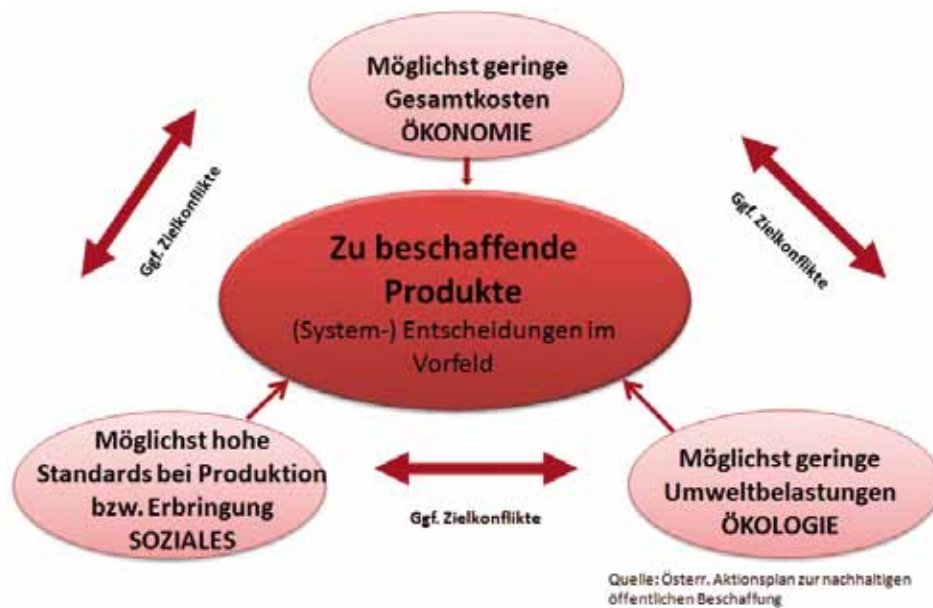
Sie können die Anzahl der Lieferanten für bestimmte Benutzer eingrenzen. So kann theoretisch die Reinigungskraft ihre Reinigungsmittel online bestellen, da sie nur Einsicht in den Reinigungskatalog hat.

Sie haben zusätzlich die Möglichkeit Genehmigungsprozesse und betragsmäßige Beschränkungen für Benutzer festzulegen.

**Den Link zu unserer Einkaufs-  
plattform finden Sie auf:**

<http://www.gemnova-dl.at>





- Sie können durch ihre Einkaufsentscheidungen einen Beitrag zum Klimaschutz und zum Erreichen der Ziele des Kyoto-Protokolls leisten.
- Sie können kleinen und mittleren Unternehmen (KMU), die umweltfreundliche, innovative Produkte und Leistungen anbieten, die Teilnahme am Wettbewerb erleichtern.
- Sie können menschenwürdige Arbeitsbedingungen, insbesondere in Entwicklungs- und Schwellenländern, unterstützen.
- Sie können neue Ideen und Lösungen entwickeln, wie ihr Bedarf unter Berücksichtigung enger Budgetgrenzen umwelt- und sozialverträglich gedeckt werden kann.

(Quelle: Österreichischer Aktionsplan zur nachhaltigen öffentlichen Beschaffung)

# GemNova

Exkurs

## Nachhaltige Beschaffung

„Unter nachhaltiger Beschaffung versteht man die Beschaffung umweltfreundlicher Produkte und Leistungen, die den Geboten der Sparsamkeit, Wirtschaftlichkeit und Zweckmäßigkeit unterliegen und bei deren Herstellung bzw. Erbringung soziale Standards eingehalten werden.

Öffentliche Auftraggeber und Sektorenauftraggeber sollen entsprechend den umweltpolitischen Zielen auf nationaler

und europäischer Ebene die Rolle von „Change Agents“ bei der Entwicklung hin zu nachhaltigen Konsummustern übernehmen, indem sie nachhaltigere Produkte und Leistungen beschaffen. Sie sollen als Vorbild für private KonsumentInnen und Unternehmen agieren und die Anbieter bewegen, ihr Angebot an nachhaltigeren Lösungen zu steigern. Öffentliche Auftraggeber haben mit einem Anteil von etwa 17 % des BIP vieles in der Hand:

Wir als GemNova DienstleistungsGmbH setzen uns mit dem Thema intensiv auseinander und sind für die Tiroler Gemeinden ein Partner für nachhaltige, ökologische Beschaffung.

Durch unser Netzwerk und unsere Partnerschaften mit allen wesentlichen Entscheidungsträgern und Umsetzern in Österreich können Sie sich darauf verlassen, dass wir europaweit anerkannte und erprobte Aktivitäten umsetzen.

Unsere Partner bei der nachhaltigen Beschaffung:



Lebensministerium.at



beschaffungsservice austria  
Informationsstelle für umweltfreundlichen Einkauf



### Ihre Ansprechpartner

Mag. Markus Bodemann +43 (0)664 352 61 44

Alois Rathgeb +43 (0)664 235 86 75

E-Mail office@gemnova.net

Web www.gemnova-dl.at

#### Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:  
GemNova DienstleistungsGmbH  
Grabenweg 64  
6020 Innsbruck  
t 0 50 47 11  
f 0 50 47 11 47 11  
office@gemnova-dl.at  
www.gemnova-dl.at

