



„Bürokratiekosten messen mit dem
Standardkostenmodell (SKM)“

*Autocertificazione - Italiens Ansatz zur Entbürokratisierung und
Verwaltungsvereinfachung mit Erfahrungen aus Südtirol*

Bozen, 30. April 2010

Ausgangssituation

- „Gesetzesinflation“: über 35.000 Rechtsnormen
- mit weniger Rechtsicherheit und
- entsprechenden „Bürokratiekosten“ für Bürger, Unternehmen und die öffentliche Verwaltung



30.04.2010

2

Verwaltungsvereinfachung

- Vereinfachung von Verwaltungsverfahren durch Verordnungen und Einheitstexte
- „Einheitsschalter“
- Konferenz der Dienststellen
- Vereinfachung der Genehmigungsverfahren
- Vereinfachung beim Beibringen von Dokumenten



30.04.2010

3

Vereinfachung der Beibringung von Dokumenten

- Vorlage eines gültigen Ausweises
- Einholung von Dokumenten von Amts wegen
- Ersatzerklärung (*autocertificazione*)



30.04.2010

4

„Vater der *autocertificazione* in Italien“

Jg. 1940

1969 Prof. für Verfassungsrecht

1979 K.-Abg., später Senator (bis 2006)

1996-98 und 1999-2001
Minister für den öffentlichen Dienst
(„Bassanini-Reformen“)



30.04.2010

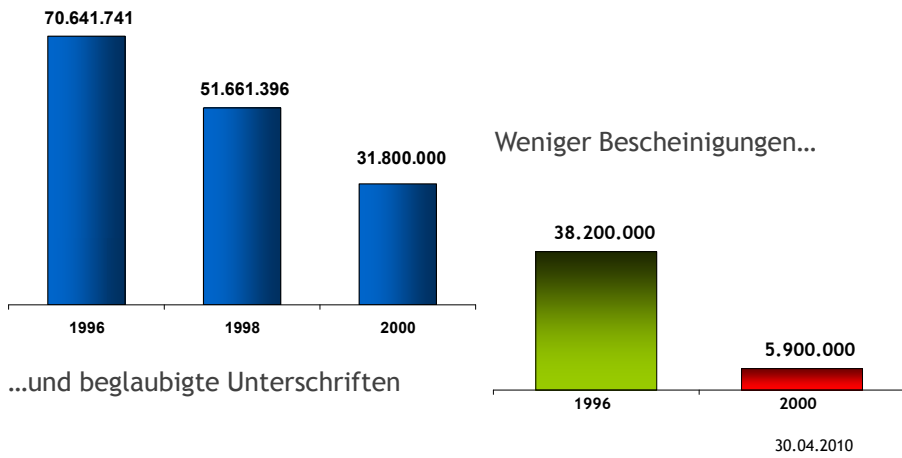
5



... Bürger und Unternehmen können Bescheinigungen und andere
amtliche Dokumente in Verwaltungsverfahren durch eine
einfache persönliche Erklärung ersetzen



Ergebnisse



7

Ergebnisse einer Studie zur *autocertificazione* in Südtirol

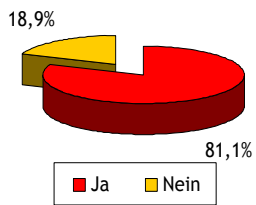
30.04.2010

8

SICHT DER BÜRGER



Ist Ihnen die Ersatzerklärung
bekannt?



SICHT DER VERWALTUNG



*...Aufklärungsarbeit war notwendig
...Bürger sind informiert, und wissen,
dass Ersatzerklärungen einfach
verwendet werden können
...Bewusstsein über das Instrument
besteht
...auch die Mitarbeiter sind gut bzw.
sehr gut informiert*

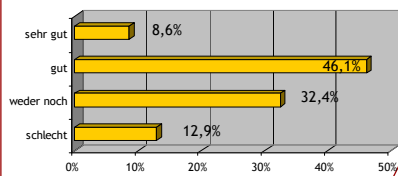
30.04.2010

9

SICHT DER BÜRGER



Wie gut ist Ihr Informationsstand
über die Ersatzerklärung?



SICHT DER VERWALTUNG



*...Informationsstand der Bürger über
das Gesetz ist gering*

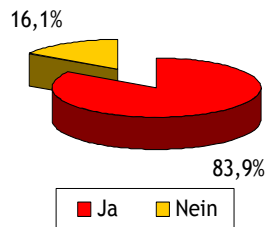
30.04.2010

10

SICHT DER BÜRGER



Haben Sie jemals die
Ersatzerklärung verwendet?



SICHT DER VERWALTUNG



*...Bürger haben Schwierigkeiten beim
Ausfüllen der Formulare*

*.... fraglich, ob sich die Bürger der
Vorteile bewusst sind*

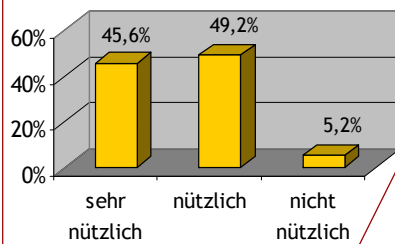
30.04.2010

11

SICHT DER BÜRGER



Finden Sie die Ersatzerklärung
nützlich?



SICHT DER VERWALTUNG



...Verringerung der Bescheinigungen

*...Vertrauen zwischen Verwaltung &
Bürger wird verbessert*

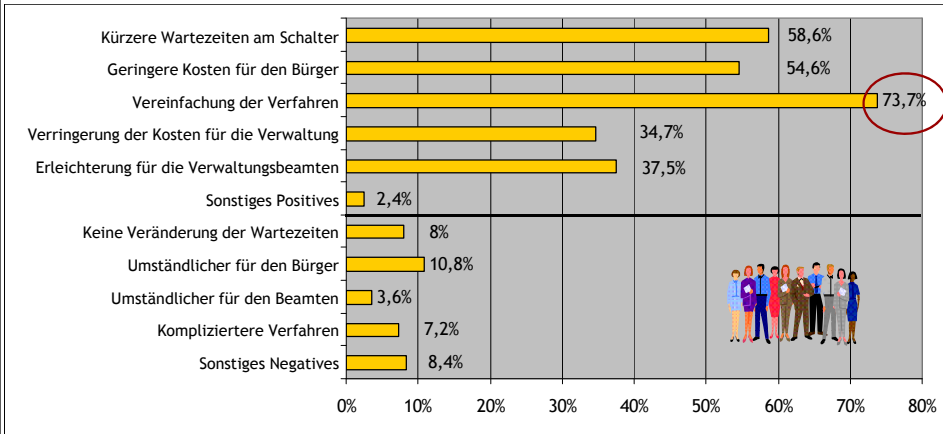
*...Einsparungen für den Staat, mehr
Transparenz, Effizienz und
Bürgernähe*

*...Image der Verwaltung wird
verbessert (Schnelligkeit,
einheitliche Formulare)*

30.04.2010

12

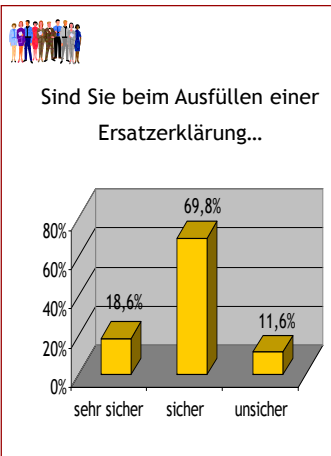
Auswirkungen aus der Sicht der Bürger



30.04.2010

13

SICHT DER BÜRGER



SICHT DER VERWALTUNG

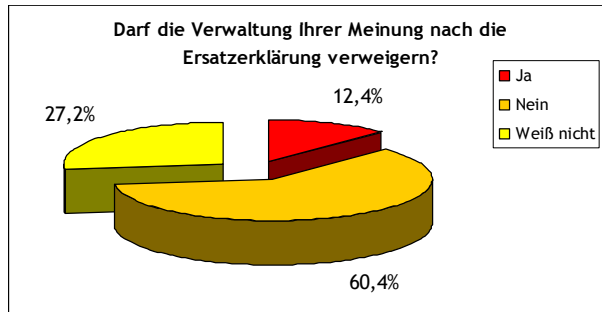
...Schwierigkeiten beim Ausfüllen der Formulare v.a. bei der Ersatzerklärung von Einkommen

...betrifft besonders ältere Personen

30.04.2010

14

Verweigerung der Ersatzerklärung aus der Sicht der Bürger

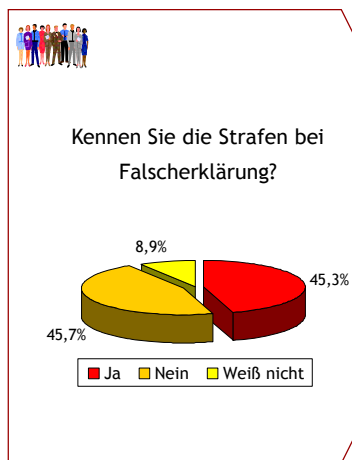


Ca. 90 % der Befragten geben an, dass die Ersatzerklärung immer akzeptiert wurde.

30.04.2010

15

SICHT DER BÜRGER



SICHT DER VERWALTUNG



...Vertrauensverhältnis wird vorausgesetzt

...es gibt Einzelfälle, welche schwerwiegend sind, wo bewusst falsche Angaben gemacht werden

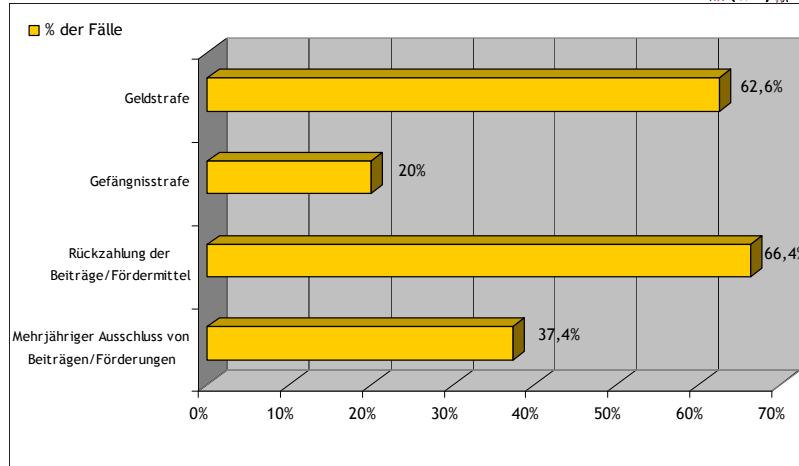
...Fälle, die ausschlaggebend für die Förderung sind, werden zur Anzeige gebracht

30.04.2010

16

Strafen bei Falscherklärung

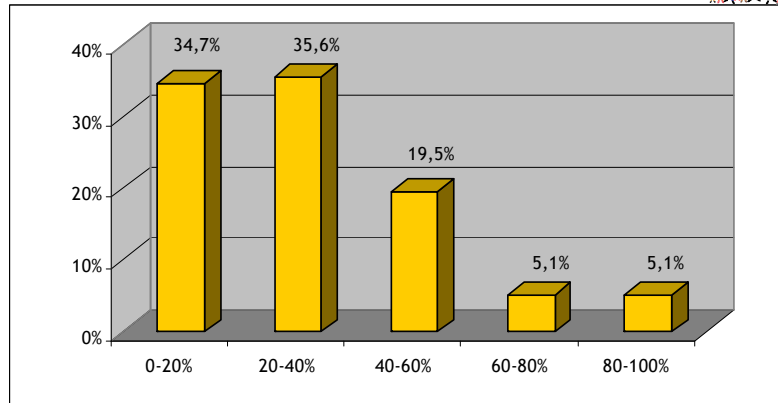
SICHT DER BÜRGER



17

Wieviele Ersatzerklärungen werden kontrolliert?

SICHT DER BÜRGER



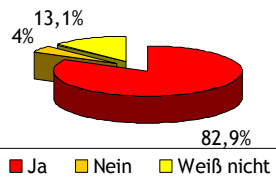
30.04.2010

18

SICHT DER BÜRGER



Ist für Sie insgesamt die
Ersatzerklärung ein geeignetes
Instrument für eine
bürgerorientierte Verwaltung?



SICHT DER VERWALTUNG



*...Vorteile sind die schnellere
Bearbeitung*

*...Nachteil die Verpflichtung zur
Kontrolle*

30.04.2010

19

Publikation



Autoren:
Promberger/Bernhart/Höllner

Linde-Verlag Wien

2007

ISBN 978-3-7073-1009-2

30.04.2010

20